

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, którą zgodnie z art. 8a ust. 1 sporządza i aktualizuje starosta. Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień art. 5 ust. 4 ustawy oraz art. 11 ust. 10 (**przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony**).

Ponadto Listę udostępnia się w punktach na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych urzędu starostwa i urzędów gmin oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	- pomoc psychologiczna, socjalna, prawna i psychoterapia	Pl. Wolności 12a, 46-100 Namysłów	77/4105-193	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	http://pcpr.namyslow.pl pcpr@namyslow.pl	Brak
2.	Stowarzyszenie Profilaktyki i Resocjalizacji "In	- pomoc w sytuacjach kryzysowych dzieciom, młodzieży, osobom dorosłym i rodzinom.	ul. Podleśna 4H, 46-100 Namysłów	693 717 548		mufa24@op.pl	Brak

	Pectore" w Namysłowie	<ul style="list-style-type: none"> - Działalność profilaktyczna wobec zagrożonych patologią społeczną. - Udzielanie pomocy rodzicom i Wychowawcom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych i opiekuńczych., - Integracja społeczna i zawodowa. - Działania na rzecz osób niepełnosprawnych. - Działalność wspomagająca rozwój wspólnot i społeczności lokalnych. - Ratownictwo i ochrona ludności. 					
3.	Towarzystwo Społecznych działań na rzecz dzieci i młodzieży „Razem w Przyszłości „ w Namysłowie	<ul style="list-style-type: none"> - Udzielanie wszechstronnej pomocy w sytuacjach kryzysowych dzieciom, młodzieży i rodzicom; - Prowadzenie działalności profilaktycznej wobec występujących zagrożeń patologią społeczną ; - Prowadzenie działalności edukacyjnej, opiekuńczej, wychowawczej i resocjalizacyjnej; 	ul. Grunwaldzka 51 D , 46-100 Namysłów	77 410 05 30, 509787454		-	Dzieci, młodzież, rodzice w sytuacji zagrożenia patologią społeczną

		<p>- Działania na rzecz zapobiegania marginalizacji osób zagrożonych wykluczeniem społecznym;</p> <p>- Propagowanie i Tworzenie ruchu zastępczego rodzicielstwa dla dzieci i młodzieży osieroconej, osamotnionej i odrzuconej;</p> <p>- Udzielanie wszechstronnej pomocy rodzinom w trudnej sytuacji życiowej</p> <p>- Pozyskiwanie środków finansowych na realizację celów statutowych</p>					
PSYCHOLOGICZNE							
4.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Pomoc psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna, rehabilitacyjna i inna, specjalistyczna	ul. Mickiewicza 14, 46-100 Namysłów	tel. +48 77/4101-267 +48 77/4105-356 fax. +48 77/4101-267	Sekretariat: 7:30 - 15:30, Pracownicy pedagogiczni: 8:00 - 17:00 Cały rok	e – mail: poradnia_namyslow@wodi.p.opole.pl	dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele potrzebujący udzielenia pomocy psychologicznej, pedagogicznej, logopedycznej, rehabilitacyjnej i innej

5.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
6.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Pomoc psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna, rehabilitacyjna i inna, specjalistyczna	ul. Mickiewicza 14, 46-100 Namysłów	tel. +48 77/4101-267 +48 77/4105-356 fax. +48 77/4101-267	Sekretariat: 7:30 - 15:30, Pracownicy pedagogiczni: 8:00 - 17:00 Cały rok	e – mail: poradnia_namyslow@wodi.p.opole.pl	dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele potrzebujący udzielenia pomocy psychologicznej, pedagogicznej, logopedycznej, rehabilitacyjnej i innej
POMOC SPOŁECZNA							
7.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	- pomoc psychologiczna, socjalna, prawna i psychoterapia,	Pl. Wolności 12a, 46-100 Namysłów	77/4105-193	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	http://pcpr.namyslow.pl pcpr@namyslow.pl	Brak
8.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Namysłowie	- Przyznawanie i wypłacanie świadczeń z zakresu pomocy społecznej, - Świadczenie usług opiekuńczych, - Udzielanie pomocy w formie posiłków, schronienia i niezbędnego ubrania osobom tego	ul. Harcerska 1, 46-100 Namysłów	tel. 77 410-75-00, fax. 77 410-75-09	Poniedziałek – piątek 7.00- 15.00	e – mail: opsnamyslow@poczta.onet.pl , sekretariat@opsnamyslow.pl	Dla osób i rodzin w szczególności z powodu: ubóstwa; sieroctwa; bezdomności; bezrobocia; niepełnosprawności; długotrwałej lub ciężkiej choroby; przemocy w rodzinie; trudności w integracji

		<p>pozbawionym, w tym bezdomnym.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Praca socjalna, - Przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych, - Przyznawanie i wypłacanie dodatku mieszkaniowego i dodatku energetycznego 				<p>Strona internetowa: http://www.opsnamyslow.pl</p>	<p>cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; alkoholizmu lub narkomanii; zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej kłęski żywiołowej lub ekologicznej</p> <p>Prawo do świadczeń pieniężnych przysługuje osobom i rodzinom, których posiadane dochody nie przekraczają kryteriów dochodowych ustalonych w oparciu o próg interwencji socjalnej. Od dnia 1 października 2015 r. dla:</p> <p>osoby samotnie gospodarującej jest nim dochód nieprzekraczający kwoty 634 zł Osoby w rodzinie – kwota 514 zł.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

9.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wilkowie	Jw.	ul. Wrocławska 16, 46-113 Wilków	77/ 419 55 62	Poniedziałek - piątek 7.00 -15.00	e-mail: opswilkow@poczta.onet.pl Strona internetowa: http://bip.wilkow.pl/1233/gminny-osrodek-pomocy-spolecznej.html	Jw.
10.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Domaszowicach	Jw.	ul. Główna 24a, 46-146 Domaszowice	77/ 419 44 51	Poniedziałek - piątek 7.30-15.30	e-mail: opsdomaszowice@op.pl strona internetowa: http://www.bip.domaszowice.pl/650/725/osrodek-pomocy-spolecznej-w-domaszowicach.html	Jw.
11.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świerczowie	Jw.	ul. Brzeska 15, 46-112 Świerczów	77/ 4196123	Poniedziałek – piątek 7.10-15.10	e - mail: monika.swierczow@op.pl e - mail: gops@swierczow.pl	Jw.
12.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pokoju	Jw.	ul. Sienkiewicza 5, 46-034 Pokój	Centrala: 77 427 11 60, Kierownik: w. 21, Księgowość: w. 22, Pracownicy socjalni: w. 23, Fundusz alimentacyjny: w. 24, Świadczenia rodzinne: w. 25, Fax: w. 26	Poniedziałek 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ , Wtorek - piątek 7 ³⁰ -15 ³⁰	E – mail: m.preuhs@pokoje.ops.com.pl Strona internetowa: http://pokoje.ops.com.pl/index.html	Jw.
13.	Polski Komitet Pomocy Społecznej - Stowarzyszenie Charytatywne, Zarząd Rejonowy	- Dobrowolne i bezinteresowne niesienie różnorodnych form pomocy osobom i rodzinom, które z różnych przyczyn niezdolne są do rozwiązywania swych życiowych problemów, w szczególności ludziom starszym, niepełnosprawnym, chorym, samotnym, zagrożonym demoralizacją, rodzinom pozbawionym	ul. Harcerska 1, 46-100 Namysłów	tel./fax. 77 410-75-16	Poniedziałek – Piątek 7.00-15.00		Osoby niezdolne do rozwiązywania swych życiowych problemów: osoby starsze, niepełnosprawne, chore, samotne, zagrożone demoralizacją, rodzina pozbawiona środków do życia.

środków do życia,
ubogim i bezradnym.

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

14.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Namysłowie	<p>- podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie leczenia odwykowego,</p> <p>- opiniowanie wydawania zezwoleń na sprzedaż lub podawanie napojów alkoholowych,</p> <p>- kontrola przestrzegania zasad i warunków korzystania z zezwoleń na sprzedaż lub podawanie napojów alkoholowych,</p> <p>- współdziałanie z organizacjami, instytucjami, zakładami pracy, osobami fizycznymi, stowarzyszeniami oraz organizacjami społecznymi w zakresie promocji trzeźwego stylu życia.</p>	Urząd Miejski w Namysłowie ul. Dubois 3, 46-100 Namysłów budynek B, pokój nr 13	Tel: 77 4190316 lub 77 419-03-51	Poniedziałek 8: 00 - 16: 00 wtorek - piątek 7:30 - 15:30	-	Osoby uzależnione i członkowie ich rodzin
15.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów	Jw.	ul. Główna 26 46-146 Domaszowice	(77) 4108250			Jw.

	Alkoholowych w Domaszowicach						
16.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Świerczowie	- Zapobieganie powstawaniu problemów alkoholowych i zagrożeń społecznych w gminie Świerczów; - Ograniczenie populacji osób pijących ryzykownie i szkodliwie; - Zwiększenie skuteczności oddziaływań w zakresie profilaktyki problemów alkoholowych	ul. Brzeska 15, 46-112 Świerczów	77 419 63 44			- osoby uzależnione i ich rodziny, - rodziny, w których występuje przemoc, - ofiary i sprawcy, - placówki i instytucje tworzące system interwencji i przeciwdziałania przemocy. - Społeczność lokalna, Dzieci i młodzież szkolna
17.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pokoju	Jw.	Urząd Gminy Pokój 46-034 Pokój ul. Sienkiewicza 8	tel.: 77 469-30-80 fax: 77 469-30-80 wew. 22			Jw.
18.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wilkowie	Jw.	ul. Wrocławska 11 46-113 Wilków	(77) 4195511			Jw.
19.	Ośrodek Leczenia Odwykowego w Woskowicach Małych	Służenie pomocą medyczną, terapeutyczną wszystkim zmagającym się z uzależnieniem	Woskowice Małe 15, 46-100 Namysłów	Tel. 77/41996555	Cały rok	e – mail: olo.sekretariat@wp.pl strona internetowa: http://olo-woskowice.co/	Osoby zmagające się z uzależnieniem i ich rodziny
20.	Namysłowskie Stowarzyszenie Trzeźwościowe	- Propagowanie trzeźwego stylu życia. - Informowanie o konsekwencjach picia alkoholu i używania środków chemicznych, oraz o skutecznym	Ul. Rynek – Ratusz 1 pokój 21 a, 46-100 Namysłów	tel. 77 410-52-61	Poniedziałek: 11.00 -14.00 dla uzależnionych 16.30-19.30 dla uzależnionych od środków psychotropowych	-	Brak

		sposobach radzenia sobie ze skutkami takich zachowań. - Promowanie zdrowego stylu życia.			<p>Wtorek: 16.30-19.30 dla rodzin uzależnionych</p> <p>Środa: 11.00 – 14.00 dla uzależnionych 16.30 – 20.30 grupa wsparcia</p> <p>Czwartek: 15.30-17.00 punkt porad prawnych dla osób uzależnionych i ich rodzin 17.00-19.00 samopomocowa grupa wsparcia</p> <p>Piątek: 11.00 – 13.00 dla uzależnionych 16.00 – 19.00 punkt porad psychologicznych</p>		
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
21.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie: Namysłów	- diagnozowanie przemocy w rodzinie na terenie Gminy Namysłów; - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym	Urząd Miejski w Namysławie, ul. Stanisława Dubois 3, 46-100 Namysłów	tel.: 77 419-0300 fax: 77 410-03-34	Poniedziałek 8:00 - 16:00 Wtorek, środa, czwartek, piątek: 7:30 - 15:30	-	Brak

		<p>przemocą w rodzinie w celu przeciwdziałania temu zjawisku;</p> <ul style="list-style-type: none"> - inicjowanie interwencji w Środowisku dotkniętym Przemocą w rodzinie na terenie Gminy Namysłów; - rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy ofiarom przemocy w rodzinie; - inicjowanie Działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie na terenie Gminy Namysłów 					
22.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Namysłowie	Udzielanie pomocy osobom dotkniętym przemocą rodzinną	Pl. Wolności 12a, 46-100 Namysłów	77/4105-193	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	http://pcpr.namyslow.pl pcpr@namyslow.pl	Brak
23.	Komenda Powiatowa Policji w Namysłowie	Udzielanie pomocy osobom dotkniętym przemocą rodzinną	ul. Piłsudskiego 4, 46-100 Namysłów	Tel. 997, 112, 774 039 143	Cały rok	-	Brak
24.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	<ul style="list-style-type: none"> - wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej 	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	<p>800 120 002</p> <p>Bezpłatna infolinia</p>	poniedziałek – sobota. 08.00–22.00 Niedziela i święta 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA

25.	Powiatowy Zespół Zarządzania Kryzysowego Gminne: gmina Domaszowice gmina Pokój gmina Świerczów gmina Wilków	- Ocena i prognozowanie występujących zagrożeń, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo publiczne, - przygotowanie propozycji działań, Przekazywanie do wiadomości publicznej informacji związanych z zagrożeniami.	Pl. Wolności 12a, 46-100 Namysłów	77/4105-193	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	http://pcpr.namyslow.pl pcpr@namyslow.pl	Brak
26.	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Pomoc osobom znajdującym się w sytuacjach kryzysowych	Pl. Wolności 12a, 46-100 Namysłów	tel. 77/4105-193	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	http://pcpr.namyslow.pl pcpr@namyslow.pl	Wyłącznie dla mieszkańców powiatu namysłowskiego
27.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

28.	Powiatowy Urząd Pracy	Pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe	Plac Wolności 1, 46-100 Namysłów	77 419 09 20	Poniedziałek – piątek 7.00 – 15.00 Dyrektor przyjmuje interesantów w	e-mail: sekretariat@namyslow.pra.ca.gov.pl , opna@praca.gov.pl strona internetowa: http://namyslow.pra.ca.gov.pl/	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy
-----	-----------------------	--	----------------------------------	--------------	--	---	--------------------------------------

					<p>każdy poniedziałek od 10:00 - 14:00</p> <p>Zastępca Dyrektora wtorek od godziny 10:00 - 15:30</p> <p>Kierownicy referatów przyjmują interesantów codziennie w godzinach pracy.</p> <p>Przyjęcia interesantów we wszystkich referatach odbywają się w godzinach od 7:00 - 15:00,</p> <p>Rejestracja odbywa się w godzinach od 7:00 - 13:00</p>		
29.	Wojewódzki Urząd Pracy	Pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe	ul. Głogowska 25c, 45-315 Opole	Sekretariat: tel: 77 44 16 701 fax: 77 44 16 702	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	E-mail: wup@wup.opole.pl Strona internetowa:	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy

						http://wupopole.praca.gov.pl/	
30.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek – piątek 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

31.	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem „Diecezjalna Fundacja Ochrony Życia” w Opolu	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Ul. Książąt Opolskich 19, 45-005 Opole Biuro Fundacji Pl. Katedralny 4, 45-005 Opole	tel./fax 77 44-10-260	Poniedziałek – piątek 08.15-16.15	Strona internetowa: http://dfoz.pl/fundacja/ e-mail: biuro@dfoz.pl www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@m.s.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
-----	---	---	---	-----------------------	--------------------------------------	--	---

PRAWO KONSUMENCKIE

32.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	- bezpłatne poradnictwo konsumenckie i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów, - występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów, - współdziałanie z właściwymi miejscowo Delegaturami Urzędów,	Starostwo Powiatowe w Namysłowie Pl. Wolności 12 a, 46-100 Namysłów	Tel. 77/4103695 wew. 113	Poniedziałek, środa, piątek 7.30 - 15.30	e – mail: konsument@namyslow.pl	Osoby fizyczne, nieprowadzące działalności gospodarczej
-----	--------------------------------	--	--	--------------------------	---	---	---

		organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi.					
33.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek – piątek 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
34.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Opolu	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	ul. Głogowska 37 45-315 Opole	tel. 77 40 20 100 fax. 77 40 20 101	poniedziałek 8:00 - 18.00 wtorek - piątek: 8:00 - 16.00	Strona internetowa: http://www.nfz-opole.pl/ e-mail: sekretariat@nfz-opole.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
35.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	Poniedziałek – piątek 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy, kto ma poczucie łamania praw pacjenta
36.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek – piątek 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

				Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię			
37.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek – piątek 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
38.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek – piątek 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
39.	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych - Biuro Terenowe ZUS Namysłów	Realizacja przepisów o ubezpieczeniach społecznych	Ul. Rynek Ratusz, Namysłów 46-100	tel. 77/410 22 14 Fax.: (0-77) 419-67-03	Godziny otwarcia: Poniedziałek – Piątek 7:00-15:00,	-	Brak

					Godziny obsługi klientów: Poniedziałek: 8.00-18.00, Wtorek - Piątek: 8.00-15.00		
40.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek – piątek 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
41.	Okręgowa Inspekcja Pracy w Opolu	Egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy	ul. Oleska 121 „C” 45-231 Opole	tel. 77 47 00 900 fax 77 45 74 207	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	Strona internetowa: e- mail: kancelaria@opole.pip.gov.pl !	Brak
42.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.	801 002 006 (dla 16tel. stac.) 459 599 000 (dla t16el. kom.) 22 391 83 60		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	

			tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!!			
				naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .			
PRAWO PODATKOWE							
43.	Urząd Skarbowy w w Namysłowie	- Pobór należności podatkowych i celnych, - kontrola prawidłowości realizacji obowiązków związanych z daninami publicznymi	Pl. Wolności 1 46-100 Namysłów	tel. 77 419 09 80 fax 77 410 20 46	Poniedziałek – piątek 7.30 -15.30	Strona internetowa: http://www.opolskie.kas.gov.pl/web/bip-1601/urząd-skarbowy-w-namyslowie email: us.namyslow@mf.gov.pl v.pl	Brak
44.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 ((17 z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 Z z t17el. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z 17tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek – piątek 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							

45.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Spółeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	Poniedziałek – piątek 08.00-18.00 Poniedziałek – piątek 11.00-15.00 Poniedziałek – piątek 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
46.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	poniedziałek 10.00-18.00 wtorek - piątek. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl 	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone