

**Uchwała Nr VIII/63/2019
Rady Powiatu Namysłowskiego
z dnia 28 maja 2019 r.**

**w sprawie uznania skargi na kierownika jednostki organizacyjnej powiatu
za bezzasadną**

Na podstawie art. 16a ust. 1 ustawy z 05 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz.U. z 2018 r. poz. 995 ze zm.), w związku z art. 229 pkt 4 ustawy z 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2018 r. poz. 2096 ze zm.) Rada Powiatu Namysłowskiego uchwała co następuje:

- § 1. Uznaje się skargę na Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Promyk” w Kamiennej z dnia 7 grudnia 2018 r. za bezzasadną – z przyczyn przedstawionych w uzasadnieniu do uchwały.
- § 2. Uzasadnienie dla sposobu rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.
- § 3. O sposobie rozpatrzenia skargi Przewodniczący Rady zawiadomi skarżącego.
- § 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Przewodniczący Rady
Powiatu Namysłowskiego**

Andrzej Michta

Uzasadnienie

W dniu 7 grudnia 2018 r. do Starostwa Powiatowego wpłynęła skarga mieszkanki Jelcza – Laskowic na Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Promyk” w Kamiennej.

Zapisy art. 229 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2018 r. poz. 2096 ze zm.) wskazują ogólną właściwość w zakresie rozpatrywania skarg przez organy administracji publicznej. Według ww. przepisu organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności zarządu powiatu oraz starosty, a także kierowników powiatowych służb, inspekcji, straży i innych jednostek organizacyjnych, z wyjątkiem spraw należących do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej, jest rada powiatu (art. 229 pkt 4 Kpa).

Przewodniczący Rady Powiatu pismem z dnia 10 grudnia 2018 r. przekazał skargę do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji celem rozpatrzenia i wypracowania stanowiska.

Komisja, Skarg, Wniosków i Petycji została powołana dopiero na VI sesji Rady Powiatu Namysłowskiego w dniu 27 marca 2019 r. Nowo powołana Komisja dnia 11 kwietnia 2019 r. odbyła swoje pierwsze posiedzenie, na którym zapoznała się ze skargą i podjęła działania zmierzające do jej rozpatrzenia.

Zarzuty postawione w w/w skardze były analizowane przez członków Komisji Skarg, Wniosków i Petycji podczas posiedzenia w dniu 11 kwietnia 2019 r. i 8 maja 2019 r. Komisja zapoznała się z dokumentacją przedstawioną przez Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Promyk” w Kamiennej z której wynika, że Dom funkcjonuje na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm.) i Rozporządzeniu Ministra i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 734 z późn. zm.) i jest placówką otwartą, co wynika z wewnętrznych procedur. Oznacza, to że mieszkaniec Domu ma prawo do przebywania poza Domem po uprzednim zawiadomieniu personelu – §9, pkt 1, lit i Regulaminu Mieszkańców DPS „Promyk” w Kamiennej, który został wprowadzony Zarządzeniem Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Kamiennej Nr 2/08/2013 z dnia 9 sierpnia 2013 r.

Zgodnie z wyjaśnieniem złożonym przez Dyrektora placówki każdy mieszkaniec przyjmowany na pobyt do Domu Pomocy Społecznej „Promyk” w Kamiennej jest zapoznawany z Regulaminami i Procedurami dotyczącymi funkcjonowania placówki i pobytu

w niej mieszkańców i każdorazowo zobowiązany jest poświadczyc to własnoręcznym podpisem. Mieszkaniec, o którym mowa w skardze nie zgłaszał wyjścia z budynku personelowi, zatem nie dostosował się do w/w Regulaminu. Zgodnie z § 6 pkt 1A, lit c Regulaminu Mieszkańców DPS „Promyk” w Kamiennej, Dom zapewnia odzież i obuwie dla każdego mieszkańca i tak też było w przypadku wyżej opisanej osoby. Niedostosowanie odzieży wierzchniej do pory roku czy dnia wynikało ze stanu umysłowego mieszkańca i nie przestrzegania regulaminu Domu. Na wielokrotne prośby i uwagi personelu odnośnie ubioru mieszkaniec reagował złościwością, a wręcz agresją. Dyrekcja placówki oświadczyła, że pielęgniarka odbierająca telefon przyjęła zgłoszenie o wyjściu mieszkańca, a zarzut dotyczący obojętności personelu jest nieprawdziwy, ponieważ pracownicy zareagowali w sposób odpowiedni do zaistniałej sytuacji. Opiekunka pełniąca dyżur w danym dniu po odebraniu informacji telefonicznej o oddaleniu się mieszkańca Domu podjęła natychmiastowe kroki polegające na przyprowadzeniu podopiecznego do budynku. Zwróciła mu również uwagę na temat odpowiedniego ubioru i samowolnego opuszczania placówki.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zwraca uwagę na fakt, iż zgodnie z pkt 1 i 2 procedury Nr 11 z dnia 18 października 2012 r. dot. urlopowania mieszkańców Domu Pomocy Społecznej „Promyk” w Kamiennej, każdy mieszkaniec ma prawo przebywać poza Domem codziennie w zależności od stanu zdrowia i indywidualnych potrzeb a krótkotrwałą nieobecność, każdy mieszkaniec winien zgłosić pielęgniarce, pracownikowi socjalnemu lub opiekunce pełniącej w danym dniu dyżur.

Mając na względzie całokształt przeprowadzonego w tej sprawie postępowania wyjaśniającego, zebrany i przeanalizowany materiał, argumenty faktyczne i prawne, Rada Powiatu Namysłowskiego uznaje skargę za bezzasadną.

Opieka nad osobami starszymi to trudna, wymagająca i specyficzna praca, dlatego Rada Powiatu wnosi o zwrócenie szczególnej uwagi na mieszkańców Domu, którzy ze względu na podeszły wiek i stan zdrowia nie zawsze potrafią zachować się odpowiednio do zaistniałej sytuacji. Rada Powiatu apeluje do Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Promyk” w Kamiennej o dochowanie wszelkich starań by podobne sytuacje nigdy nie miały już miejsca.

**Przewodniczący Rady
Powiatu Namysłowskiego**

Andrzej Michta

Pouczenie:

Zgodnie z art. 239 Kpa „W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadomiania skarżącego.”