

**Uchwała Nr XVIII/144/2020  
Rady Powiatu Namysłowskiego  
z dnia 24 czerwca 2020 r.**

**w sprawie uznania petycji dotyczącej wdrożenia płatności bezgotówkowych  
w Starostwie Powiatowym w Namysłowie za zasługującą na uwzględnienie**

Na podstawie art. 16a ust. 1 ustawy z 05 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz.U. z 2020 r. poz. 920) oraz art. 9 ust. 2 ustawy z 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz.U. z 2018 r. poz. 870), Rada Powiatu Namysłowskiego uchwała, co następuje:

§ 1. Uznaje się, że wniesiona w dniu 25 lutego 2020 r petycja Fundacji Rozwoju Obrotu Bezigotówkowego w sprawie wdrożenia płatności bezgotówkowych w Starostwie Powiatowym w Namysłowie zasługuje na uwzględnienie.

§ 2. Uzasadnienie dla sposobu rozpatrzenia petycji stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. O sposobie rozpatrzenia petycji Przewodniczący Rady zawiadomi wnoszącego.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Przewodniczący Rady  
Powiatu Namysłowskiego  
Andrzej Michta**

### **Uzasadnienie**

Na podstawie art. 12 ustawy o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870) Rada Powiatu jest organem właściwym do rozpatrzenia petycji wniesionej w dniu 25 lutego 2020 roku przez Fundację Rozwoju Obrotu Bezgotówkowego. Rada Powiatu Namysłowskiego uznaje, że petycja w sprawie podjęcia działań mających na celu wdrożenie płatności bezgotówkowych w Starostwie Powiatowym w Namysłowie zasługuje na uwzględnienie.

Postępująca w Polsce cyfryzacja i wdrażanie nowoczesnych technologii, dotyczy również kwestii promowania obrotu bezgotówkowego wśród obywateli w Polsce. Rozwój nowoczesnych technologii sprawia, iż systematycznie przybywa różnorodnych produktów bankowych i aplikacji, ułatwiających korzystanie z transakcji bezgotówkowych, a Polacy coraz częściej po nie sięgają. Oznacza to nie tylko oszczędność czasu, ale również wygodę, a sama transakcja przebiega szybko i sprawnie.

Rozpatrując petycję Komisja Skarg, Wniosków i Petycji ustaliła, że Zarząd Powiatu podjął działania mające na celu spełnienie oczekiwań i wymagań klientów. W Starostwie Powiatowym w Namysłowie trwają prace wdrożeniowe mające na celu umożliwienie dokonywania płatności bezgotówkowych za pomocą kart płatniczych w z tytułu m. in. opłat geodezyjnych i komunikacyjnych. Trwają rozmowy z bankiem obsługującym urząd, który przygotowuje ofertę wprowadzenia w/w płatności. Przewidywany termin uruchomienia płatności bezgotówkowych to koniec sierpnia 2020 roku.

System płatności bezgotówkowych kartą płatniczą uzupełni katalog istniejących sposobów regulowania zobowiązań, takich jak zapłata gotówką w kasie banku mieszczącej się w budynku urzędu oraz bezgotówkowo na podstawie polecenia zapłaty. Proponowane rozwiązanie stanowić będzie udogodnienie dla mieszkańców powiatu w realizacji obowiązków związanych z uiszczeniem niezbędnych płatności i równocześnie przyczyni się do sprawniejszej obsługi klienta oraz usprawni pracę Urzędu.

Wprowadzenie w urzędzie transakcji bezgotówkowych wykonywanych przy użyciu kart płatniczych jest odpowiedzią na oczekiwania i wymagania klientów. Udostępnienie płatności bezgotówkowych będzie dobrze przyjmowane przez mieszkańców, ponieważ stanowić to będzie szybki, wygodny i bezpieczny sposób dokonywania płatności. Codzienne używanie terminali płatniczych wyrabia wśród urzędników, a także konsumentów swobodę

poruszania się w świecie cyfrowych technologii. Urząd oferując możliwość realizacji płatności bez użycia gotówki nie tylko zwiększa wygodę klientów i zyskuje wizerunek miejsca nowoczesnego, przyjaznego klientom, ale również skraca czas obsługi mieszkańców, a więc usprawnia jego funkcjonowanie. Słabą stroną płatności bezgotówkowych kartą jest brak identyfikacji wpłaty, co zmusza do wypisywania tzw. dowodów wpłaty i późniejszego rozksięgowywania zbiorczych wpłat na poszczególne osoby i tytuły.

Uruchomienie terminali płatniczych w jednostkach organizacyjnych powiatu jest nie zasadne, ze względu na brak płatności gotówkowych dokonywanych w instytucjach podległych powiatowi.

Mając na względzie przeprowadzone w tej sprawie postępowania wyjaśniające, zebrany materiał oraz zwiększającą się powszechność akceptacji takich płatności, jak również konieczność dostosowania do zmieniających się potrzeb mieszkańców, Rada Powiatu Namysłowskiego uznaje petycję dotyczącą wdrożenia płatności bezgotówkowych w Starostwie Powiatowym w Namysłowie za zasługującą na uwzględnienie.

**Przewodniczący Rady  
Powiatu Namysłowskiego**

**Andrzej Michta**

Pouczenie:

Na podstawie art. 12 ust 1 ustawy o petycjach „*Podmiot właściwy do rozpatrzenia petycji może pozostawić bez rozpatrzenia petycję złożoną w sprawie, która była przedmiotem petycji już rozpatrzonej przez ten podmiot, jeżeli w petycji nie powołano się na nowe fakty lub dowody nieznanne podmiotowi właściwemu do rozpatrzenia petycji.*”